

PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 03-101378

(43)Date of publication of application : 26.04.1991

(51)Int.Cl.

HO4N 1/40

G03F 3/08

G03G 15/01

G06F 15/62

(21)Application number : 02-128066

(71)Applicant : HEWLETT PACKARD CO
 <HP>

(22)Date of filing : 17.05.1990

(72)Inventor: CHAN C S

(30)Priority

Priority number : 89 353859 Priority date : 17.05.1989 Priority country : US

(54) METHOD FOR OUTPUTTING COLOR IMAGE

(57)Abstract:

PURPOSE: To reduce color distortion of a color hard copy by reducing a color difference between an image scanned by a color image scanner and a hard copy.

CONSTITUTION: A color scanner 54 continuously scans the output data TPout of a color printer, to check its color variation and generates TPout data to a line 82, and the data are sent to a transformation algorithm stage 66 as a 2nd input signal. When the 2nd transformation coefficient H is applied, the transformation algorithm of the stage 66 is used for continuously updating a 1st transformation coefficient F (prepared from an initial lookup table). Thereby the coefficient Fold is continuously updated to the coefficient Fnew on a stage 84, according to the relation $F_{new}=H \times F_{old}$. The continuously updated new conversion efficiency Fnew shown by the output of the stage 84 is applied to input data to an

updated color lookup table of a stage 86. Consequently, the color distortion of a color copy can be reduced.

Best Available Copy

⑨ 日本国特許庁(JP)

⑩ 特許出願公開

⑫ 公開特許公報(A) 平3-101378

⑬ Int. Cl.⁹

識別記号

庁内整理番号

⑭ 公開 平成3年(1991)4月26日

H 04 N 1/40
G 03 F 3/08
G 03 G 15/01
G 06 F 15/62

1 0 1 E
A
S
3 1 0 K

6940-5C
7036-2H
2122-2H
8125-5B

審査請求 未請求 請求項の数 1 (全10頁)

⑮ 発明の名称 カラー・イメージ出力方法

⑯ 特 願 平2-128066

⑰ 出 願 平2(1990)5月17日

優先権主張 ⑱ 1989年5月17日 ⑲ 米国(US) ⑳ 353,859

㉑ 発 明 者 シー・エス・チャン アメリカ合衆国アイダホ州ボイジー マツコーミツク・ウエイ 3341

㉒ 出 願 人 ヒューレット・パッカ アメリカ合衆国カリフォルニア州パロアルト ハノーバード・カンパニー ー・ストリート 3000

㉓ 代 理 人 弁理士 長谷川 次男

明 細 書

1. 発明の名称

カラー・イメージ出力方法

2. 特許請求の範囲

下記の(a)ないし(d)のステップを有し、カラー・イメージ・スキャナから読込まれた色と前記読込まれた色に基づいて出力装置が生成するハードコピーを一致させるカラー・イメージ出力方法:

(a) 予め選択されたパラメータに基づいてフル・スケール色域を与える;

(b) 前記フル・スケール色域に基づいて初期ルックアップ・テーブルを構築してコンピュータにストアする;

(c) カラー・イメージ・スキャナによって読込んだ入力情報のサンプル・テスト・パターンを前記出力装置によって生成された出力情報のテスト・パターンを比較して対応する変換マトリクスを生成する;

(d) 前記変換マトリクスを使用して前記初期ルックアップ・テーブルを継続的に更新し、前記

カラー・イメージ・スキャナによってスキャンされたイメージと前記ハードコピーとの間の色の相異が常に小さくなっているようにする。

3. 発明の詳細な説明

〔発明の技術分野〕

本発明は、一般にデジタル・カラー・プリンティングに用いる色補正技法、および特にカラー・プリンタおよびカラー複写機のカラー・プリント品質の改善に関する。

本発明は、カラー・プリンタの色出力を、プリンタに送り込まれるスキャナの読み取る画像の色と絶えず一致させるための方法および手段を与える。

〔従来技術およびその問題点〕

カラー複写およびカラー・プリンティングの分野では、スキャナからの赤、青、および緑(R、B、G)出力データを、対応するシアン、黄、マゼンタおよび黒(C、Y、M、K)データに変換してから、このC、Y、M、Kデータをさらに処理してより良いものとし、その後でそのデータを用いて

カラー・プリンタを駆動することは知られている。例えば、本願出願人に譲渡され、本願に参考としてそのすべてが組み込まれている、C. S. Chan 他に係属中の米国特許出願番号 278,881、"Method and System for Enhancing the Quality of Both Color and Black and White Images Produced by Ink Jet Printers" の中にこのような変換システムの 1 つが述べられている。他の関連する形式の色変換システムは、Clark 他の特許 USP 4,477,833、Yoshida 他の特許 USP 4,719,490、および Myers の特許 USP 4,751,490 に開示されている。これら先行文献のすべては参考のため本願に組み込まれている。

係属中の出願に記述しクレームされた前述の色変換技法を大きくまた完全な色域 (color gamut) を採用して、データ・バンクつまり「ルックアップ・テーブル (look up table, LUT)」として知られるデータ記憶を生成する必要がある。このルックアップ・テーブルは、コンピュータのメモリに記憶され、受信した赤、青、および緑 (RGB)

な変化は、各々、イメージ・スキャナの一部分および、色域を RGB 成分に変換するとき用いる濃度計 (densitometer) である別々になっているキャリブレーション・システムに対して時間とともに発生することがある。

上述の色不一致の問題に対する 1 つの解決法は、上述の 5 つのプリント・パラメータのうちの 1 つ、またはスキャナと濃度計のキャリブレーションに変化がある毎に、絶えず色域全体を更新することである。しかし、広い範囲の色域を絶えず更新することは、後でさらに詳しく述べる理由により、非常に高価であり時間を要する。

〔発明の目的〕

したがって、カラー・スキャナの読み込んだ画像と、これにより制御されるカラー・プリンタまたは複写機のハードコピー出力との間で良好な色合せを行うための、改良された比較的安価な方法を提供することが本発明の目的である。

本発明の別の目的は、広い色域を絶えず更新する必要もなく、それに伴う計算上の経費を要する

データを、シアン、マゼンタ、黄、および黒 (CYMK) データに変換するときコンピュータが利用し、そのデータを用いてカラー・プリンタが駆動される。この完全な色域は、イメージ・スキャナの制御のもとでカラー・プリンタまたは複写機で使用するの予測されているように、同じ種類のプリント媒体上に、同じ種類のインク、ペン、液滴体積および染料添加を用いて用意しなければならない。この操作は、カラー・プリンタのハードコピー出力とスキャンされたカラー・プリンタを駆動するため CYMK データに変換されるスキャンしたカラー画像との間の最適な色合せを行うために必要である。上述の元のパラメータ、すなわちプリント媒体、インク、染料、ペン・タイプ、または液滴体積のいずれか 1 つが時間のたつうちに変わったならば、スキャンする画像の色とカラー・プリンタのハードコピー出力の色との間に、色の不一致つまり色のひずみの生じることがある。さらに、この色不一致つまりひずみはキャリブレーションの変化によっても引き起こされる。このよ

こともない、前述の形式の新しく改良された方法を与えることである。

本発明の別の目的は、既存のカラー複写機およびプリンタに組み込むために容易に適合させることができ、熱インク・ジェット・プリンタ、サーマル・プリンタ、静電プリンタなどの各種タイプのプリンタとともに使用することのできる前述の形式の新しい改良された方法を与えることである。

〔発明の概要〕

これらの目的および他の目的および本発明に付随する利点は、コンピュータのメモリに記憶するための初期ルックアップ・テーブルを作成するために、最初に大きい色域を用意して利用する色補正方法を用いることにより達成される。このルックアップ・テーブルは、予め選択したプリント媒体、インク、染料添加、ペン・タイプ、および液滴体積に基づいている。小さな選ばれた色域から得られ、予め作成されたテスト・パターン TPin が、RGB 出力データを生成するために作動するスキャナを通して供給される。この RGB 出

カデータは次に上記のコンピュータに送られ、そこで上述のルックアップ・テーブルでそのデータをCYMKデータに変換し、前述の同時係属中の出願にあるような、あるいは他のオーダ・ディザ(order dither)方法に述べられたような標準的な誤差拡散(error diffusion)および画素(pixel)割当て手順を用いて、カラー・プリンタへのこのCYMKデータを処理する。カラー・プリンタの出力データはTPoutと称され、この出力テスト・パターンTPoutはスキナにフィードバックされ、RGBデータの別のセットを作成する。次に、標準的な数学的変換手順を用い、下記の関係にしたがって変換係数Hが得られる:

$$TPin = H \cdot TPout \dots\dots\dots (式1)$$

ここでHは、TPoutをTPinにマッピングするために用いるマトリックス・マッピング関数である。

発明の実施例であるこの新しき方法のステップのシーケンスには、プリント媒体、インク、染料、液滴体積およびペン・タイプなどの予め選択した

パラメータに基づいてフル・スケールの色域を提供すること、そのフル・スケールの色域に基づいて初期ルックアップ・テーブルを構成すること、その初期ルックアップ・テーブルをコンピュータに格納し、カラー・イメージ・スキナにより小さい色域つまり「小区画(patch、以下、パッチと称する)」から読み込んだ入力情報のサンプル・テスト・パターンTPinを、カラー・プリンタにより作成した出力情報のテスト・パターンTPoutと比較すること、上記式1により定めた対応する補正係数Hを生成すること、およびこの補正係数Hを用いてコンピュータのメモリに記憶されている初期ルックアップ・テーブルを継続的に更新することを含む。このようにして、イメージ・スキナにより走査した画像とカラー・プリンタのハードコピー出力との色差を常に最小限に保っている。

本発明の前記目的および他の利点および独自の特徴は、添付図面の以下の説明を参照すればもっとよく理解することができる。

〔発明の実施例〕

ここで第1図を参照するが、その中に示す画像変換システムは、前述の同時係属米国出願に述べたタイプであり、本発明を使用することのできるほんの一例のシステムである。第1図のこのシステムでは、加色法の赤-緑-青(R-G-B)フォーマット変換ステージ12で用いるために、スキナ10を使用して、カラー画像をデジタル・グレー・スケール・データに変換する。フォーマット変換ステージ12からのR-G-B出力データは、図示のように、よく知られた方法により減色法の原色シアン-黄-マゼンタ(C-Y-M)色変換ステージ14に加えられ、黒を得るために100%アンダーカラー除去(undercolor removal)を含んでいる。無彩色(黒)は、Y-M-Cインクの色を混合することによって簡単に作ることはいえないし、そのような混合はインク消費量を増加させる。したがって、Y、M、C色から作る黒は、純黒(pure black)(K)と入れ替えることが望ましい。この取替および純黒の生成は、この技術分野ではアン

ダーカラー除去(UCR)として知られている。

100%アンダーカラー除去は、インクの消費を最小限に押え、分解能を向上させるために使用する色C、M、YおよびKのための100%UCRの式は、 $K = \min(C, M, Y)$ であり、新 $C = C - K$ 、新 $M = M - K$ および新 $Y = Y - K$ である。

C-Y-Mカラー変換ステージ14の出力は、デジタル・データ・ストリームであり、これは誤差拡散および画素割当てでステージ16に加えられ、後者のステージ16は次にカラー・プリンタ18(熱インクジェット・カラー・プリンタが望ましい)を駆動する。第1図のイメージ・スキニングおよび色再現システムの一般的な機能的構成は、画像処理技術でよく知られている。そのようなシステムの画像処理操作および機能については、例えば、BYTEマガジン(1987年3月号)の169頁以降のB.M. Dawsonによる記事"Introduction To Image Processing Algorithms"の中に述べられている。この画像処理機能および対応するシステム操作については、Gary Dispoto 他

による刊行物 "Designer's Guide to Raster Image Printer Algorithms" (第1版、1986年12月)の中にも述べられている。その著作権はアメリカ合衆国カリフォルニア州パロ・アルトにあるヒューレット・パッカード社が所有し、ここから入手可能である。これら2つの参考文献は本明細書に参考として取り込んである。

グレー・スケーリング画像処理操作における第1図のステージ16の誤差拡散および画素割当てのプロセスも、本技術分野で一般によく知られている。誤差拡散は、プリント可能なグレー・スケールおよび入力画像グレー・スケール・データとの誤差を、隣接する画素に分散する (disperse) ために用いる技法である。この誤差拡散は、上述の Dawson の記事に述べられているような多くのよく知られたアルゴリズムのうちから選択した1つのアルゴリズムを用いてしばしば実施される。その一例として、この誤差拡散は、本技術分野でよく知られた2つのアルゴリズム、すなわち Floyd と Steinberg の4ポイント・アルゴリズムおよび

Stucki の12ポイント・アルゴリズムの一方を用いて行うことができる。

今度は第2図を参照するが、この図は、ステップ20において完全な色域を与えるステップを含む、逐次的な信号処理ステップにより述べられており、この色域は、一般に X-Y マトリックスに配置された最大200のカラー・パッチから構成することができる。この完全な色域を白黒写真としたものを第5図に示してあり、ステップ22において濃度計を用いてこの色域を読み取り、続いてステップ24においてフィルタ処理をしたRGBデータを生成する。ステップ24からのこのデータは、独立したあるいはカラー・プリンタ内蔵のコンピュータのいずれかにステップ26においてプログラムされ、これがステップ28でルックアップ・テーブルを作成するために用いられる。コンピュータのメモリに記憶するための初期ルックアップ・テーブルを作成するとき、色空間全体を十分に網羅するために、ここでは包括的な色域が必要とされる。

第6図に示すような簡略テスト・パターンが、ステップ30で示すように与えられ、例えば、隣接する行および列に配列されたRGBパッチの4×6マトリックスおよびCYMパッチの4×6マトリックスを含んでもよい。ステップ30で与えられた簡略テスト・パターン ("パッチ") は、ステップ32において従来のカラー・スキャナを用いて走査され、続いてコンピュータで使用するためのRGB入力テスト・パターン (TPin) データを生成する。ステップ32からのTPinデータは、次に、コンピュータのメモリにすでに記憶されている初期ルックアップ・テーブルを用いて処理され、ステップ34に示すような対応するCMYK出力データを生成する。ステップ34のCMYK出力データは、第1変換マトリックスつまり変換係数FによりRGBデータと関連づけられ、ステップ34からのデータは、ステップ36において出力テスト・パターン・データTPoutを生成するために、カラー・プリンタに与えられる。ステップ36のテスト・パターン出力データTPoutは、次

に、前述のステップ32で使用するのと同じスキャナにフィーババックされ、さらにステップ38で用いられて、カラー・スキャナから与えられTPoutを表わす対応する出力RGBデータを生成する。ステップ38のカラー・スキャナからのTPoutデータはステップ40でコンピュータに印加され、ステップ40ではTPout RGB データがそこでTPin RGB データと比較されて、補正マトリックスHが生成される。この補正マトリックスは、本願明細書では第2変換マトリックスまたは第2変換係数Hとも呼ばれ、前述の式1で定義される。

第2変換マトリックスHは、次に、すでにわかっている第1変換マトリックスつまり変換係数Fとステップ42において数学的に併合 (merge) されて、独立したあるいはカラー・プリンタやカラー複写機に内蔵されたコンピュータのいずれかに記憶される新しい更新カラー・ルックアップ・テーブルを作成する。

初期ルックアップ・テーブルのための上記RGB成分を得るために使用する最初の変換マトリックス

つまり変換係数 F を生成するときの計算上の労力、例えば時間は、第5図のフル・スケール色域の大きさによって異なる。一次近似としては、この計算の労力は N^3 に比例する。ここで N は色域中のパッチ数である。例えば、 20×20 パッチのマトリクスについて変換係数 F を生成するときには、 N は 20×20 すなわち400となり、 N^3 は 64×10^6 回の浮動小数点演算となる。しかし、第2変換マトリクス H を生成するときには、入力ベクトル N の大きさは 6×4 カラー・パッチの場合24である。したがって、 N^3 は13.824回の浮動小数点演算となる。上の例では、計算上のコストがかなり節約されるのみならず、色域入力入力データTPinを作成するときかなりの時間が節約される。この更新手順は、時間とともに変化するもののあるインク、ペン、紙、液滴体積、染料添加のパラメータまたは他の同様なパラメータの変化だけでなく、使用する機器のキャリブレーションの変動を絶えず補正する。そのときのカラー・ルックアップ・テーブルに大部分の正しいカラー情報

RGBパッチおよびCYMKパッチの 6×4 マトリクスから成る小さな簡略化されたテスト・パターン58から、最初の入力ライン56においてRGBデータを受け取るための位置に置かれ接続されている。簡略テスト・パターンすなわちパッチ58は、出力60にRGB入力テスト・パターン・データ、すなわちTPinデータを生成するためにカラー・スキャナ54により走査され、コンピュータ62のメモリ・ステージ52に印加される。このTPinなるラベルの付いたRGBデータは、ライン64を通り、変換または換算アルゴリズム・ステージ66の1つの入力接続にも印加される。

カラー・スキャナ54は、カラー・プリンタ70の出力からのフィードバック経路68において出力テスト・パターン・データTPoutを受信するためにも接続され、この経路はカラー・スキャナ54に供給する第2入力ラインとして接続されている。

メモリ・ステージ52は第3図の同じ番号のステージに対応し、継続的に更新されるルックアップ・テーブル72も含む汎用または専用のコンピ

ュータ62の一部である。LUT72の出力は、誤差拡散あるいはオーダ・デイズ・ステージ74に接続され、このステージ74の出力ライン76は、カラー・プリンタ70を駆動するために接続されている。カラー・プリンタ70は、例えば、図示の出力ライン68にRGB出力テスト・パターン・データTPoutを生成するために作動するノズル射出ステージ80を駆動する入力面素割当てステージ78を含んでもよい。

今度は第3図を参照するが、これは、完全な色域、濃度計、および初期LUTを格納するためのメモリの間の機能的関係を示している。完全な色域44は濃度計46により読み出されて、色域の全面素のCMY情報を、RGB情報に変換する。RGB情報をCMY情報にマッピングする数学的関係がステージ48に示してあり、このマッピング関数はルックアップ・テーブルとしてステージ52のコンピュータ・メモリに記憶される。

今度は第4図を参照するが、前に示したようにカラー・イメージ・スキャナ54は、例えば第6図に示すように隣接する行および列に配列された

ュータ62の一部である。LUT72の出力は、誤差拡散あるいはオーダ・デイズ・ステージ74に接続され、このステージ74の出力ライン76は、カラー・プリンタ70を駆動するために接続されている。カラー・プリンタ70は、例えば、図示の出力ライン68にRGB出力テスト・パターン・データTPoutを生成するために作動するノズル射出ステージ80を駆動する入力面素割当てステージ78を含んでもよい。

カラー・スキャナ54は、その色変動を調べるためにTPoutを継続的に走査してライン82にTPoutデータを生成し、このデータは第2の入力信号として変換アルゴリズム・ステージ66に送られる。ステージ66の変換アルゴリズムは、第2の変換係数 H を与えることにより、このように連続して第1の変換係数 F (初期ルックアップ・テーブルから作成)を更新するために用いられる。したがって、 $F_{旧}$ は、 $F_{新} = H \cdot F_{旧}$ の関係によりステージ84で $F_{新}$ に継続的に更新される。ステージ84の出力において示されるような継続的に更新

される新しい変換係数 $F_{\#}$ は、ステージ86の更新カラー・ルックアップ・テーブルへの入力データとして与えられる。ここでステージ66、84および86はすべて別の汎用または専用のコンピュータ88の一部である。したがって、ステージ86の更新カラー・ルックアップ・テーブルからのライン90の出力信号は、第4図に示すような記憶すなわちメモリ装置である記憶ディスク92に入力信号として継続的に印加され、ハードコピー出力の色を、カラー・スキャナ54への走査画像入力の色と継続的に一致させるために用いられる。記憶ディスク92はメモリ・ステージ52と同じものにすることができる。

変換係数 F および H は、色域の各走査画素内の CYM データを表す複数の多項式により定義されるマトリクス量である。これらのマトリクス量は RGB 密度情報を CMY 色空間にマップするため用いられる。これについては、1961年6月12～14日、Technical Association of Graphics Arts, Thirteenth Annual Meeting, 1961年

6月12～14日、第31～41ページの“An Empirical Determination of Halftone Color-Reproduction Requirements”に詳述されている。Clappertは、一次式の組または多項式を構成し、その係数を明示的に解くことにより、 RGB 密度情報を CMY 色空間にマップする方法を述べている。しかし、このアプローチには、式の個数と係数の個数（一次式または多項式）を一致させなければならないという制約がある。したがって、カラー・パッチの数が多い場合、このプロセスは非現実的に高い次数の式を生成し、その係数の解は選択するカラー・パッチに非常に影響されやすいことがある。

したがって、本発明によれば、これらの式のすべては“最小自乗誤差(least square error)”問題に定式化される。その利点は、未知多項式の係数を、走査されるカラー・パッチ数の関数である式の数と一致させる必要がないことである。したがって、使用するマッピング関係のタイプを自由に選ぶことができる。この最小自乗解法は次に示

すように行われる：

式(1)の H を得る際の概略は次の通りである：

$TPin$ 、 $TPout$ と H についての関数関係とが与えられたとき、必要な作業は誤差の自乗の全合計が最小となるような H の値を得ることである：

$$\text{次を最小限にする } \Sigma e^2 = e^T e$$

$$= (TPin - H \cdot TPout)^T (TPin - H \cdot TPout)$$

このアプローチは、最小自乗最小化プロセス(least square minimization process)として、この技術分野で知られており、例えば、1960年、McGraw Hill Book Company社版、Richard Bellmanの著した有名な古典的教科書“Introduction To Matrix Analysis”中で説明されている。

本発明の範囲から逸脱することなく、前述の実施例において様々な変更を為すことができる。例えば、第4図において62および88で表されたコンピュータは必ずしも別個のコンピュータである必要はなく、その代わりにこれらのユニット62および88は両方とも1つのさらに複雑なコンピュータの一部にすることができる。

〔発明の効果〕

以上説明したように、発明によれば、カラー・ハードコピーの色ひずみを低く維持することが簡単にできるようになる。

4. 図面の簡単な説明

第1図は本発明を適用可能なシステムの一例を示す図、

第2図は本発明の一実施例を説明するフローチャート、

第3図は本発明の一実施例の一部分を示す機能ブロック図、

第4図は本発明の一実施例の機能ブロック図、

第5図および第6図は色域の例を示す写真である。

- 10：スキャナ
- 12：R-G-Bフォーマット変換ステージ
- 14：C-Y-Mカラー変換ステージ
- 16：誤差拡散および画素割当てステージ
- 18：カラー・プリンタ。

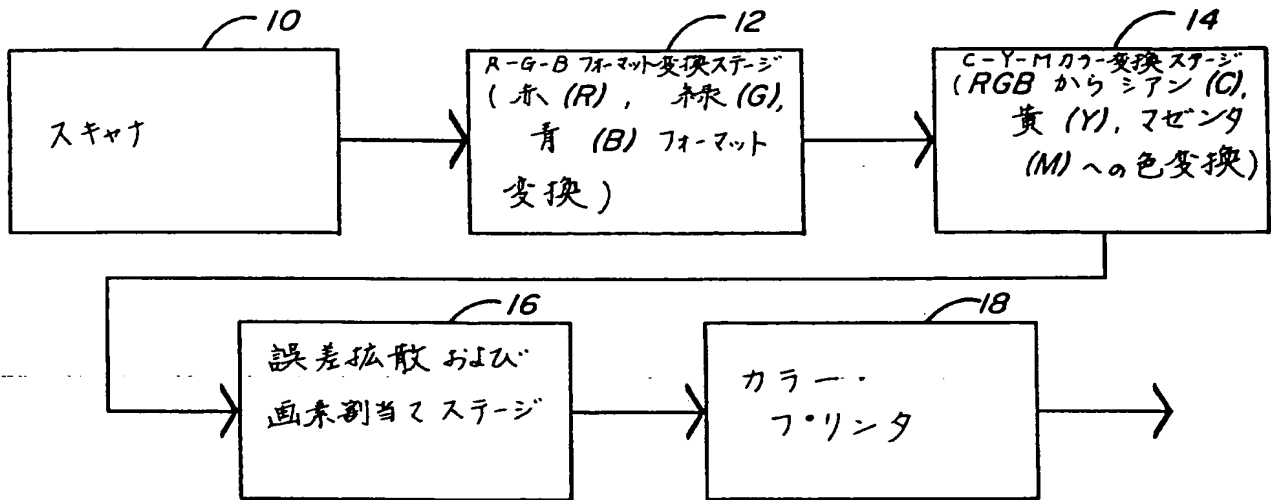


Fig. 1

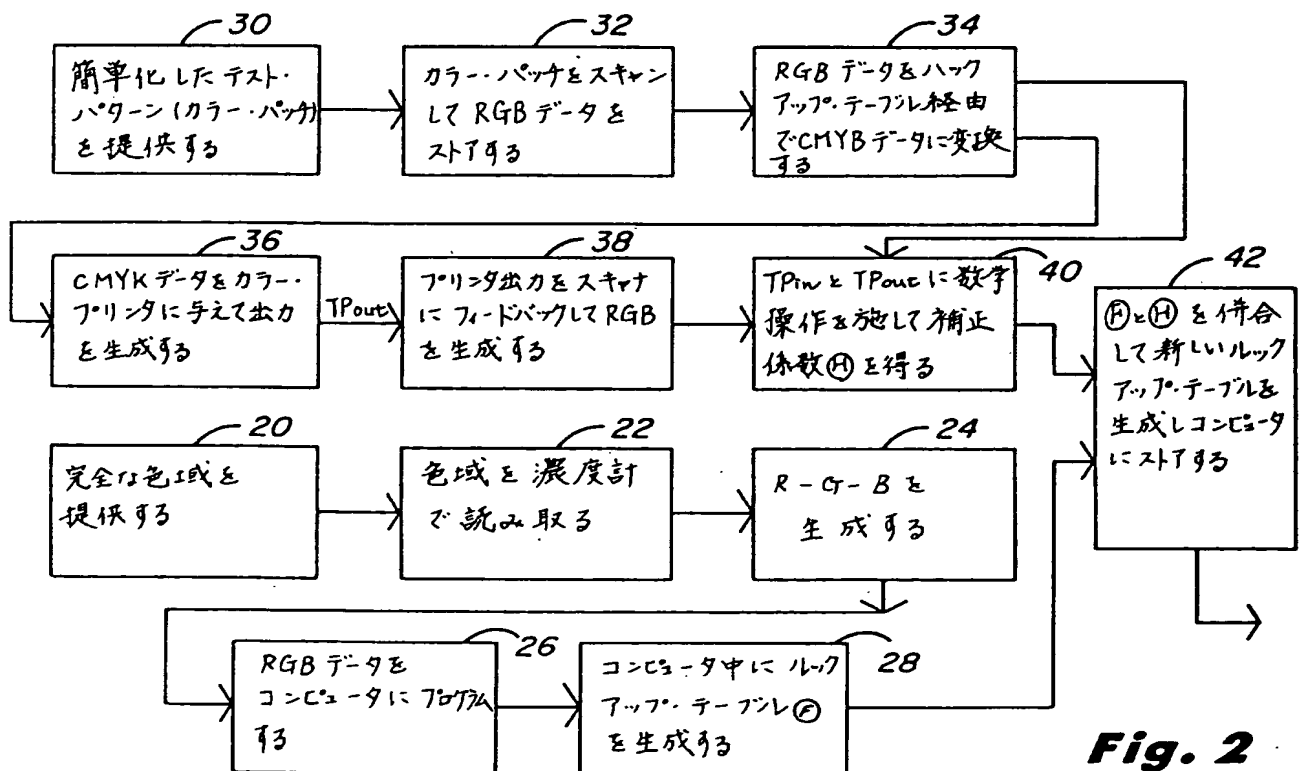


Fig. 2

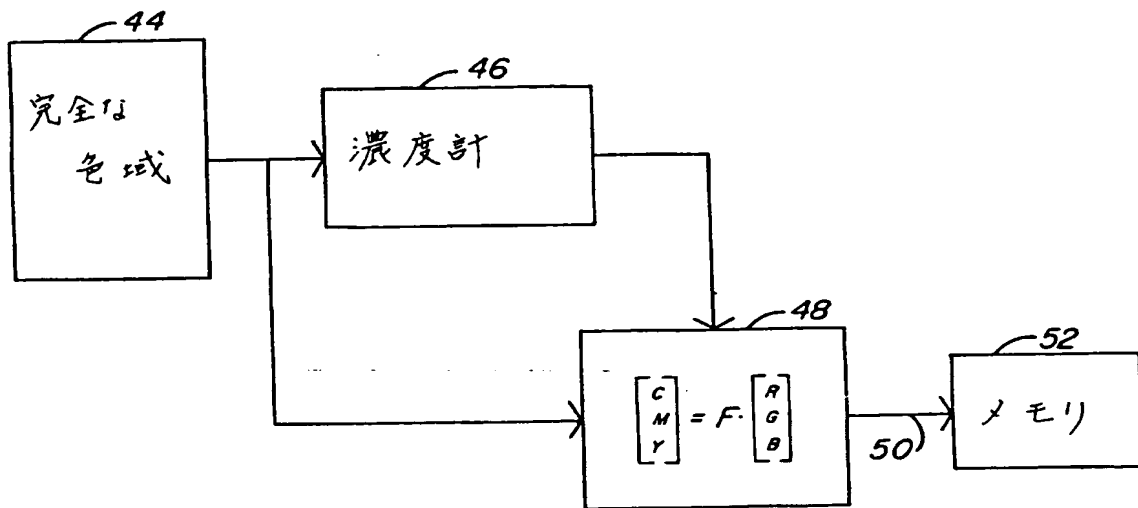


Fig. 3

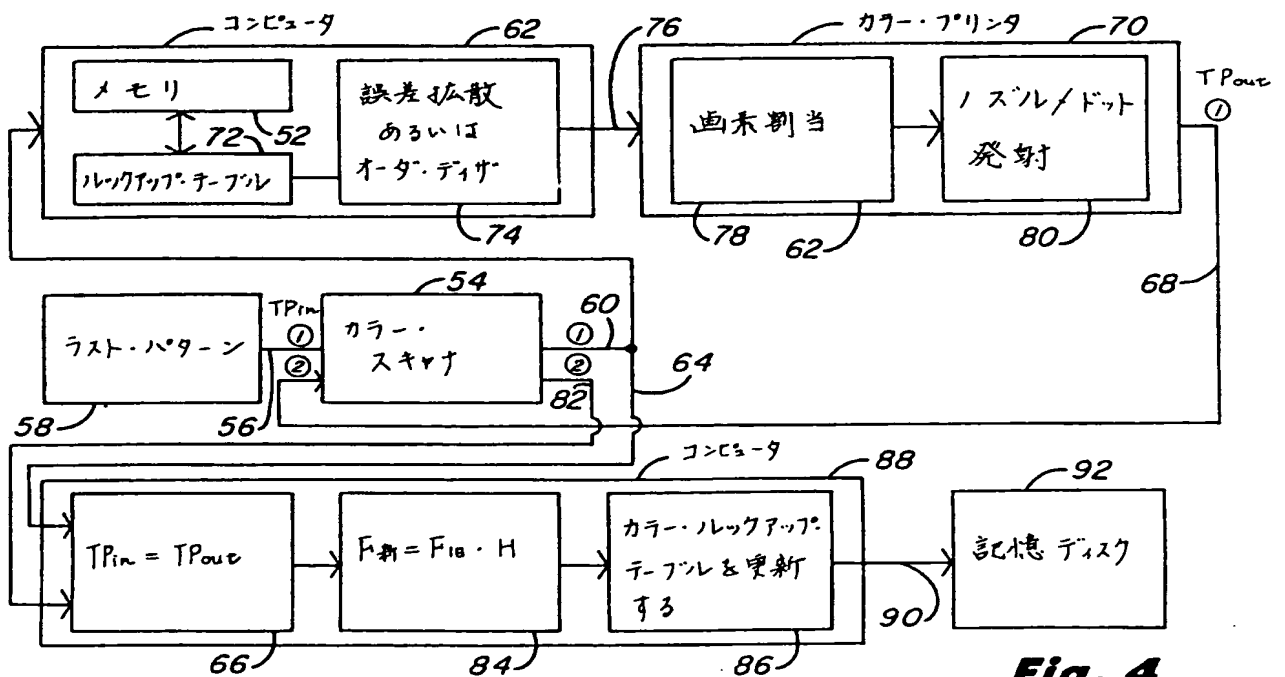


Fig. 4

図面の浄書



Fig. 5

図面の浄書

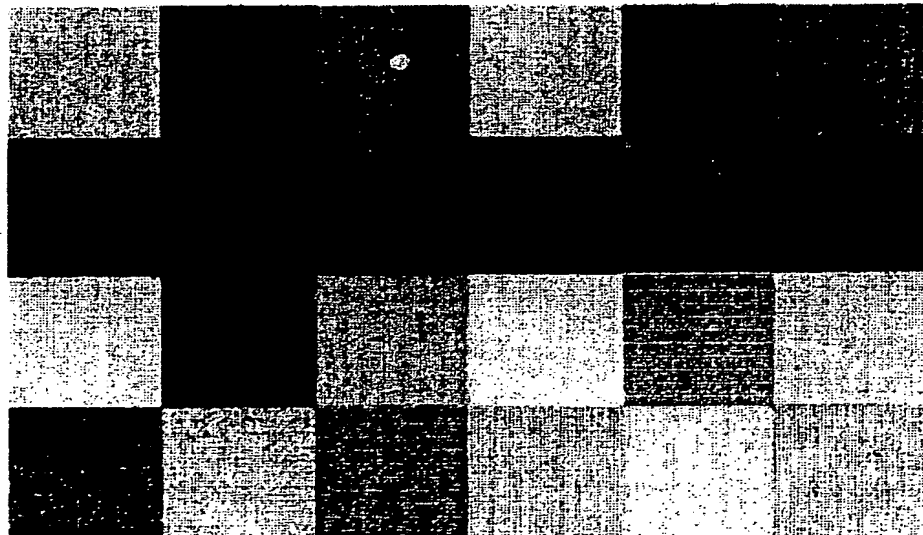


Fig. 6

手 続 補 正 書 (方式)

平成2年 9月27日



特許庁長官 殿

1. 事件の表示 平成2年 特許願 第128066号

2. 発明の名称 カラー・イメージ出力方法

3. 補正をする者

事件との関係 特許出願人

住所 アメリカ合衆国カリフォルニア州パロアルト

ハノーバー・ストリート 3000

名称 ヒューレット・パッカード・カンパニー

代表者 スティーブン・ビー・フォックス

国籍 アメリカ合衆国

4. 代 理 人

住所 東京都 杉並区 高井戸東 3丁目29番21号

横河・ヒューレット・パッカード株式会社内

〒168 (Tel. 03-331-6111)

氏名 (8326) 弁理士 長 谷 川 次 男

5. 補正命令の日付 平成2年 8月28日(発達日)

6. 補正の対象 図面の第5図及び第6図

7. 補正の内容 別紙のとおり補正する



**This Page is Inserted by IFW Indexing and Scanning
Operations and is not part of the Official Record**

BEST AVAILABLE IMAGES

Defective images within this document are accurate representations of the original documents submitted by the applicant.

Defects in the images include but are not limited to the items checked:

- ☐ BLACK BORDERS
- ☐ IMAGE CUT OFF AT TOP, BOTTOM OR SIDES
- ☒ FADED TEXT OR DRAWING
- ☒ BLURRED OR ILLEGIBLE TEXT OR DRAWING
- ☐ SKEWED/SLANTED IMAGES
- ☐ COLOR OR BLACK AND WHITE PHOTOGRAPHS
- ☐ GRAY SCALE DOCUMENTS
- ☐ LINES OR MARKS ON ORIGINAL DOCUMENT
- ☐ REFERENCE(S) OR EXHIBIT(S) SUBMITTED ARE POOR QUALITY
- ☐ OTHER: _____

IMAGES ARE BEST AVAILABLE COPY.

As rescanning these documents will not correct the image problems checked, please do not report these problems to the IFW Image Problem Mailbox.